

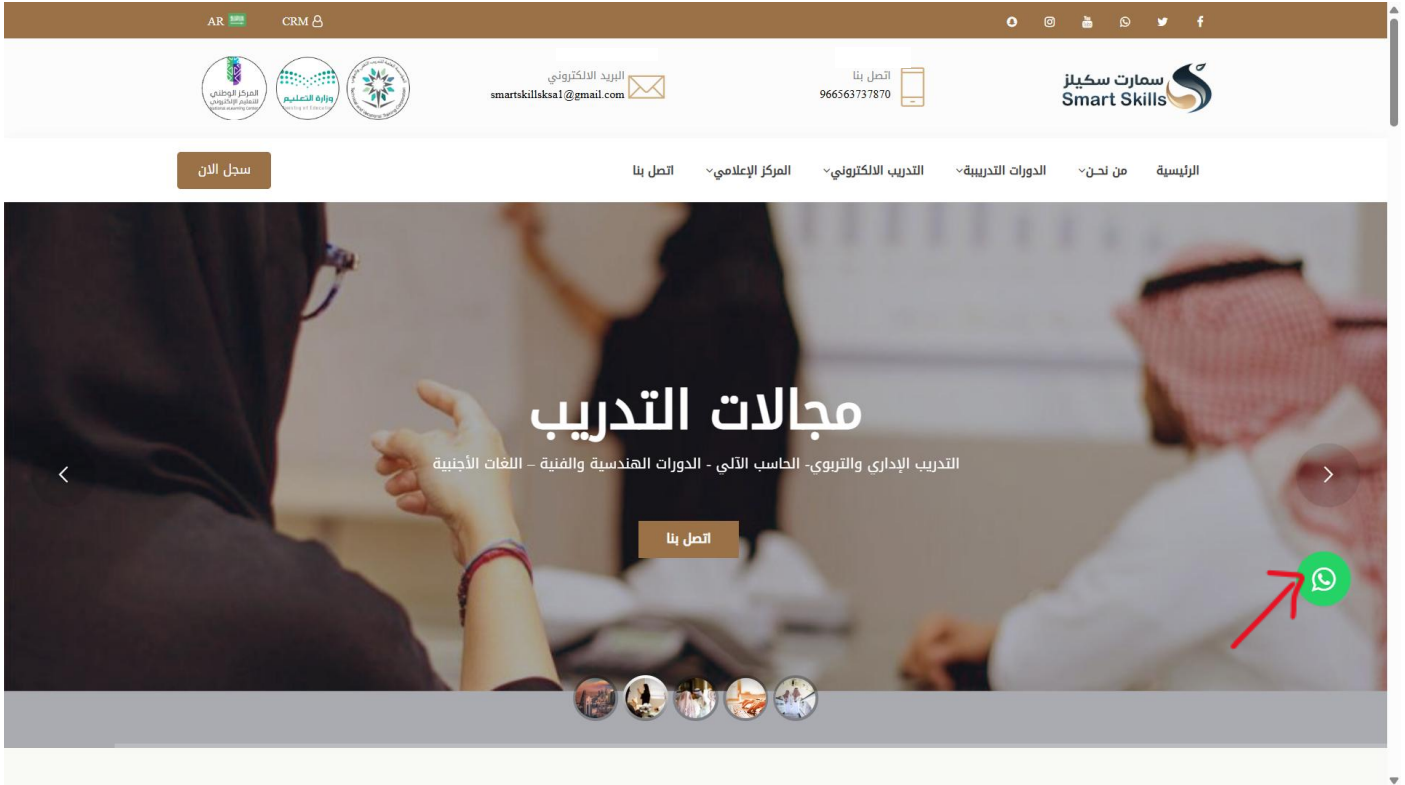
آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني معهد سمات سكيلز العالي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتساب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.



استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز. يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

[سجل الآن](#)

[الرئيسية](#) [من نحن](#) [الدورات التدريبية](#) [التدريب الإلكتروني](#) [المركز الإعلامي](#) [اتصل بنا](#)

اتصل بنا

الرئيسية ▶ اتصل بنا

نحن دائماً على تواصل معك

الاسم *

الاسم

البريد الإلكتروني *

البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال

وسيلة الاتصال

الرسالة

الرسالة

24 ساعة / 7 ايام

العنوان

جازان حي السويس شارع الأمير ناصر بن عبدالعزيز

966563737870

smartskillsksa1@gmail.com

البريد الإلكتروني *

البريد الإلكتروني

وسيلة الاتصال

وسيلة الاتصال

الرسالة

الرسالة

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا .

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات .

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات .

بريد التواصل العام: smartskillsksa1@gmail.com