

آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني معهد سمارت سكيلز العالي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
 - نموذج اتصل بنا
 - التواصل عبر الهاتف
 - التواصل عبر WhatsApp
 - المراسلة عبر البريد الإلكتروني
- وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطايف أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

The screenshot shows the homepage of the Smart Skills website. At the top, there are language and CRM selection buttons. Below them are three circular logos: the National Training Center, the Ministry of Education, and the Ministry of Higher Education. To the right, there are contact details: an email address (smartskillksal@gmail.com), a phone number (966563737870), and a 'Contact Us' button. The main banner features a photograph of two people shaking hands and the text ' مجالات التدريب' (Training Fields). Below the banner, there are links for the administrative and educational centers, training programs, courses, and about us. A red arrow points to a green circle in the bottom right corner, which contains a white speech bubble icon, indicating the location to click for the live chat feature.

استخدام نموذج اتصل بنا

من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للإدارة الداخلية المعنية بالمركز.

يتم التوجه لصفحة اتصل بنا عبر النقر على اتصل بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركز.

The screenshot shows the 'Contact Us' page. At the top right, there is a large photo of a man in traditional Saudi attire. Below the photo, the text 'اتصل بنا' (Contact Us) is displayed, followed by a small navigation arrow pointing to 'الرئيسية' (Home). The main form area has two sections: 'نحن دائمًا على تواصل معك' (We are always in touch with you) on the left and 'نحن دائمًا على تواصل معك' (We are always in touch with you) on the right. Both sections include fields for 'الاسم' (Name), 'جهة العمل*' (Workplace*), and 'الرسالة' (Message). The left section also includes fields for 'العنوان' (Address) and 'البريد الإلكتروني*' (Email*). The right section includes fields for 'البريد الإلكتروني*' (Email*), 'وسيلة الاتصال' (Communication method), and 'وسيلة الاتصال' (Communication method). A green circular button with a white phone icon is located on the right side of the form area.

سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

smartskillsksa1@gmail.com

بريد التواصل العام: